



UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025  
Devenons CONSOM'ACTEUR

A  
C  
H  
A  
T  
  
I  
N  
T  
E  
R  
N  
E  
T

**ACHATS SUR INTERNET**

**SECURISER MES ACHATS SUR INTERNET**

**COMMENT FAIRE!**

- Nous contacter : 04 66 84 31 87      mail: [contact@nimes.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nimes.ufcquechoisir.fr)



UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025  
Devenons CONSOM'ACTEUR

## MES ACHATS SUR INTERNET

A  
C  
H  
A  
T  
  
I  
N  
T  
E  
R  
N  
E  
T

- acheter un bien ou un service
- réserver une location
- c'est parfois plus pratique, plus rapide et moins cher sur internet qu'en boutique
- mais attention il convient de prendre quelques précautions pour éviter un futur litige ou une arnaque

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: [contact@nimes.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nimes.ufcquechoisir.fr)



## UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

### Quelques conseils et précautions avant un achat sur internet

A  
C  
H  
A  
T  
  
I  
N  
T  
E  
R  
N  
E  
T

- **Tout d'abord vérifier la réputation du site internet :**

Comment : Rentrer le nom du site + arnaques  
ou nom du site + avis

- **Site de référence : <https://fr.trustpilot.com>**

**EX : <https://fr.trustpilot.com/review/www.amazon.com>**

**Ex : <https://fr.trustpilot.com/review/sport-outlet.fr>**

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: [contact@nimes.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nimes.ufcquechoisir.fr)



# UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

• vérifiez les mentions légales et les conditions générales de vente

ACHAT  
INTERNET

The screenshot shows the Fnac website interface. On the left, there is a vertical navigation menu titled 'Tous nos rayons' with categories like 'Livres, BD, Ebooks, Papeterie', 'Billetterie', 'Musique, CD, Vinyles', etc. The main content area features a search bar and several promotional banners, including 'LES INDISPENSABLES ALERTES FNAC' and 'MEILLEURE APPLI E-COMMERCE DE L'ANNÉE'. A large '70 ANS fnac' logo is prominently displayed. The footer contains a grid of links under the heading 'À PROPOS', including 'Conditions générales de la Marketplace', 'Mentions légales', and 'Conditions générales de vente'. Other footer sections include 'AIDE, SAV & SERVICES', 'LE GROUPE FNAC DARTY', and 'LES SITES DU GROUPE' with flags for various countries. Payment logos for VISA, Mastercard, AMEX, and PayPal are visible at the bottom.

Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: [contact@nimes.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nimes.ufcquechoisir.fr)



## UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

A  
C  
H  
A  
T  
  
I  
N  
T  
E  
R  
N  
E  
T

### • Quelques adresses de sites

- **FNAC** : [https://www.fnac.com/?&esl-k=sem-google%7Cng%7Cc676925391532%7Cme%7Ckfnac%7Cp%7Ct%7Cdc%7Ca19428868358%7Cg115830398&Origin=EF\\_GOOGLE\\_FNAC&gad\\_source=1&gclid=Cj0KCQiAwtu9BhC8ARIsAI9JHana7\\_OdEsbBEF-el-MOziwR2Z-PJh33S\\_6vZ4JUHE9it16QxjBn3Fg0aAreeEALw\\_wcB&gclsrc=aw.ds](https://www.fnac.com/?&esl-k=sem-google%7Cng%7Cc676925391532%7Cme%7Ckfnac%7Cp%7Ct%7Cdc%7Ca19428868358%7Cg115830398&Origin=EF_GOOGLE_FNAC&gad_source=1&gclid=Cj0KCQiAwtu9BhC8ARIsAI9JHana7_OdEsbBEF-el-MOziwR2Z-PJh33S_6vZ4JUHE9it16QxjBn3Fg0aAreeEALw_wcB&gclsrc=aw.ds)
- **AMAZON** : [https://www.amazon.fr/?&tag=hydraamazon05-21&ref=pd\\_sl\\_2b8nsf2t41\\_e&adgrpid=154637621242&hvpon=&hvptwo=&hvadid=683560492271&hvpos=&hvnetw=g&hvrnd=13906429245472759967&hvqmt=e&hvdev=c&hvdvcmdl=&hvlocint=&hvlocphy=9196380&hvtargid=kwd-31417001&hydadcr=&gad\\_source=1](https://www.amazon.fr/?&tag=hydraamazon05-21&ref=pd_sl_2b8nsf2t41_e&adgrpid=154637621242&hvpon=&hvptwo=&hvadid=683560492271&hvpos=&hvnetw=g&hvrnd=13906429245472759967&hvqmt=e&hvdev=c&hvdvcmdl=&hvlocint=&hvlocphy=9196380&hvtargid=kwd-31417001&hydadcr=&gad_source=1)
- **VINTED** : [https://www.google.com/search?q=vinted+france&client=firefox-b-d&sca\\_esv=aa712384d2effb8a&ei=EPG2Z\\_PkNq-Hxc8PtN2msAQ&oq=vinted&gs\\_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcniAiBnZpbmRlZCoCCAEyCxAAGIAEGLEDGIMB Mg0QABiABBixAxdGloFMg0QABiABBixAxdGloFMg0QABiABBixAxdGloFMgUQABiABDILEAAYgAQYs QMYgwEyCxAAGIAEGLEDGMkDMgUQABiABDIOEAAyAQYkgMYuAQYigUyChAAGIAEGEMYigVI8y1Q\\_Q VY\\_hZwAXgAkAEAmAFroAGIBaoBAzUuMrgBAcgBAPgBAZgCB6AC6gTCagoQABiWaxjWBBhHwgINEAAY gAQYsAMYQxiKBcICGRAuGIAEGLADGNEDGEMyXwEYyAMYigXYAQHCaggQABiABBixA8ICCxAuGIAEG NEDGMcBwglIEC4YgAQYxwEYrwHCAhAQABiABBixAxdGIMBgloFwglIEC4YgAQYsQMY0QMYQxjHARi KBcICERAUgIAEGLEDGIMBGNOCgloFwglINEAAYgAQYQxjJAXiKBcICCxAAGIAEGJIDgloFwglQEAAYgAQ YsQMYQxjJAXiKBZgDAIlgGAZAGEROgBggBEAEYCJIHAzMuNKAH-EE&sclient=gws-wiz-serp](https://www.google.com/search?q=vinted+france&client=firefox-b-d&sca_esv=aa712384d2effb8a&ei=EPG2Z_PkNq-Hxc8PtN2msAQ&oq=vinted&gs_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcniAiBnZpbmRlZCoCCAEyCxAAGIAEGLEDGIMB Mg0QABiABBixAxdGloFMg0QABiABBixAxdGloFMg0QABiABBixAxdGloFMgUQABiABDILEAAYgAQYs QMYgwEyCxAAGIAEGLEDGMkDMgUQABiABDIOEAAyAQYkgMYuAQYigUyChAAGIAEGEMYigVI8y1Q_Q VY_hZwAXgAkAEAmAFroAGIBaoBAzUuMrgBAcgBAPgBAZgCB6AC6gTCagoQABiWaxjWBBhHwgINEAAY gAQYsAMYQxiKBcICGRAuGIAEGLADGNEDGEMyXwEYyAMYigXYAQHCaggQABiABBixA8ICCxAuGIAEG NEDGMcBwglIEC4YgAQYxwEYrwHCAhAQABiABBixAxdGIMBgloFwglIEC4YgAQYsQMY0QMYQxjHARi KBcICERAUgIAEGLEDGIMBGNOCgloFwglINEAAYgAQYQxjJAXiKBcICCxAAGIAEGJIDgloFwglQEAAYgAQ YsQMYQxjJAXiKBZgDAIlgGAZAGEROgBggBEAEYCJIHAzMuNKAH-EE&sclient=gws-wiz-serp)

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: [contact@nimes.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nimes.ufcquechoisir.fr)



## UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

A  
C  
H  
A  
T  
  
I  
N  
T  
E  
R  
N  
E  
T

- **Sport-outlet.fr** : [https://www.sport-outlet.fr/?srsltid=AfmBOooF\\_q0Bc4ymy5u\\_GruM7UHAF\\_tkR2wiCCSYE\\_nk1aFnS74Lxm5-](https://www.sport-outlet.fr/?srsltid=AfmBOooF_q0Bc4ymy5u_GruM7UHAF_tkR2wiCCSYE_nk1aFnS74Lxm5-)
- **TEMU** : [https://www temu.com/fr/about-temu.html?\\_x\\_vst\\_scene=adg&\\_x\\_ads\\_sub\\_channel=shopping&\\_x\\_ns\\_prz\\_type=-1&\\_x\\_ns\\_sku\\_id=17592486105807&\\_x\\_ns\\_gid=601099586661324&\\_x\\_ads\\_channel=google&\\_x\\_gmc\\_account=5346989188&\\_x\\_login\\_type=Google&\\_x\\_ads\\_account=4733246235&\\_x\\_ads\\_set=22088760414&\\_x\\_ads\\_id=170978741937&\\_x\\_ads\\_creative\\_id=728037022269&\\_x\\_ns\\_source=g&\\_x\\_ns\\_gclid=Cj0KCQiAwtu9BhC8ARIsAI9JHalmkncoahXGQKXYWq2GD0TQP2-eEfS0m9YWYQp8y4VJXavMgrRXlgaAruLEALw\\_wcB&\\_x\\_ns\\_placement=&\\_x\\_ns\\_match\\_type=&\\_x\\_ns\\_ad\\_position=&\\_x\\_ns\\_product\\_id=5346989188-17592486105807&\\_x\\_ns\\_target=&\\_x\\_ns\\_devicemodel=&\\_x\\_ns\\_wbraid=Cj4KCAiAn9a9BhAeEi4A4RYwwnKJSH4JVECB9fIVEU14Hqx9YPsu6\\_Zo4Kj8ch3mlinoKxJSqnEe5izDGgKQfg&\\_x\\_ns\\_gbraid=0AAAAAo4mICEEnmYUxeYD0yS9c3QXNeEdee&\\_x\\_ns\\_targetid=pla-2412425488274&refer\\_page\\_name=kuiper&refer\\_page\\_id=13554\\_1740043248324\\_jyjak7ienv&refer\\_page\\_sn=13554&\\_x\\_sessn\\_id=c1thlg4ylf](https://www temu.com/fr/about-temu.html?_x_vst_scene=adg&_x_ads_sub_channel=shopping&_x_ns_prz_type=-1&_x_ns_sku_id=17592486105807&_x_ns_gid=601099586661324&_x_ads_channel=google&_x_gmc_account=5346989188&_x_login_type=Google&_x_ads_account=4733246235&_x_ads_set=22088760414&_x_ads_id=170978741937&_x_ads_creative_id=728037022269&_x_ns_source=g&_x_ns_gclid=Cj0KCQiAwtu9BhC8ARIsAI9JHalmkncoahXGQKXYWq2GD0TQP2-eEfS0m9YWYQp8y4VJXavMgrRXlgaAruLEALw_wcB&_x_ns_placement=&_x_ns_match_type=&_x_ns_ad_position=&_x_ns_product_id=5346989188-17592486105807&_x_ns_target=&_x_ns_devicemodel=&_x_ns_wbraid=Cj4KCAiAn9a9BhAeEi4A4RYwwnKJSH4JVECB9fIVEU14Hqx9YPsu6_Zo4Kj8ch3mlinoKxJSqnEe5izDGgKQfg&_x_ns_gbraid=0AAAAAo4mICEEnmYUxeYD0yS9c3QXNeEdee&_x_ns_targetid=pla-2412425488274&refer_page_name=kuiper&refer_page_id=13554_1740043248324_jyjak7ienv&refer_page_sn=13554&_x_sessn_id=c1thlg4ylf)

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: [contact@nimes.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nimes.ufcquechoisir.fr)



## UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

A  
C  
H  
A  
T  
  
I  
N  
T  
E  
R  
N  
E  
T

**soyez vigilant face à une offre trop alléchante.**

- **Comparez en allant sur d'autres sites.**
- **Hors période de soldes interdiction de vendre à perte.**
- **La vente prix coutant = prix d'achat + 10%.**
- **Attention aussi aux mentions : plus que 2 chambres ou x produits, etc...**

**contrôler les caractéristiques du produit ou du service**

Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: [contact@nimes.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nimes.ufcquechoisir.fr)



## UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

A  
C  
H  
A  
T  
  
I  
N  
T  
E  
R  
N  
E  
T

- **ne vous fiez pas uniquement aux avis des consommateurs.**

Le nombre de faux avis est important.

Sociétés spécialisées pour « vendre » des avis

Il existe aussi des avis vérifiés (plus sérieux)

Pression pour enlever les avis négatifs

- **préférez un site européen ou français**

- Plus facile d'avoir satisfaction en cas de litige

- Litige Européen : <https://www.europe-consommateurs.eu> (évolution en cours)

- **soyez vigilants lors du paiement** : site sécurisé httpS

- Ne payer pas si vous êtes en wifi sur un site internet dans un espace public (gare, aéroport, hôtel, etc...)

- Ne laisser pas vos coordonnées bancaire (numéro de carte) sur les sites informatiques

- Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: [contact@nimes.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nimes.ufcquechoisir.fr)



## UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

### • La commande et le système du double clic

- une fois votre panier rempli par **un premier clic** vous pouvez vérifier votre commande et de la modifier.
- par un **2e clic** permet de confirmer la commande et marque la conclusion du contrat.
- Vous allez passer ensuite au paiement. Avant de donner le numéro de sa carte, il faut s'assurer que la page est bien sécurisée. Adresse « <https://...> », avec un « s » pour « Secure » doit s'afficher. Parfois, un cadenas fermé apparaît dans la fenêtre du navigateur.
- L'usage de cartes de paiement virtuelles ou de cartes prépayées permet d'éviter les pièges et arnaques.
- Vous devez recevoir un mail récapitulatif votre commande et votre paiement si ce n'est pas le cas, informer votre banque

A  
C  
H  
A  
T  
  
I  
N  
T  
E  
R  
N  
E  
T

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: [contact@nimes.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nimes.ufcquechoisir.fr)



## UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

A  
C  
H  
A  
T  
  
I  
N  
T  
E  
R  
N  
E  
T

- **La rétractation pour les contrats conclus hors établissement : 14 j.**  
Plus en cas d'absence d'information du consommateur
- **Les exceptions au bénéfice de la rétractation**
- **Point de départ du délai de rétractation:**
  - **La conclusion du contrat**, pour les contrats de prestation des services (PS),
  - **La réception du bien** par le consommateur, pour les contrats de vente de biens. **le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.**
  - **Contrat mixte** : PS + Livraison : en principe la livraison
  - Pour les contrats prévoyant la **livraison régulière de biens pendant une période définie**, tel que l'abonnement à des magazines, **le délai court à compter de la réception du premier bien.**

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: [contact@nimes.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nimes.ufcquechoisir.fr)



## UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

### • EXCEPTIONS A LA RETRACTATION

- contrats de **fourniture de services** pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation
- contrats de **fournitures de biens confectionnés** selon vos spécifications et nettement **personnalisés**,
- contrats de **fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement**,
- contrats de **biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison**
- contrats de **travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile de consommateur**
- contrats de fourniture d'**enregistrements audio ou vidéo** ou de **logiciels informatiques** lorsqu'ils ont été descellés
- contrats de fourniture d'un **journal, d'un périodique ou d'un magazine**, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications,
- contrats de prestations de **services d'hébergement**, de **services de transport de biens**, de **locations de voitures**, de **restauration ou d'activités de loisirs**
- contrats de fourniture d'un **contenu numérique** non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- Etc...

A  
C  
H  
A  
T  
  
I  
N  
T  
E  
R  
N  
E  
T

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: [contact@nimes.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nimes.ufcquechoisir.fr)



## UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

A  
C  
H  
A  
T  
  
I  
N  
T  
E  
R  
N  
E  
T

**DES ACHATS SUR INTERNET : OUI**

**mais soyons VIGILANTS**

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: [contact@nimes.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nimes.ufcquechoisir.fr)