



UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025
Devenons CONSOM'ACTEUR

A
C
H
A
T

I
N
T
E
R
N
E
T

ACHATS SUR INTERNET

SECURISER MES ACHATS SUR INTERNET

COMMENT FAIRE!

- Nous contacter : 04 66 84 31 87 mail: contact@nimes.ufcquechoisir.fr



UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025
Devenons CONSOM'ACTEUR

MES ACHATS SUR INTERNET

A
C
H
A
T

I
N
T
E
R
N
E
T

- acheter un bien ou un service
- réserver une location
- c'est parfois plus pratique, plus rapide et moins cher sur internet qu'en boutique
- mais attention il convient de prendre quelques précautions pour éviter un futur litige ou une arnaque

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: contact@nimes.ufcquechoisir.fr



UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

Quelques conseils et précautions avant un achat sur internet

A
C
H
A
T

I
N
T
E
R
N
E
T

- **Tout d'abord vérifier la réputation du site internet :**

Comment : Rentrer le nom du site + arnaques
ou nom du site + avis

- **Site de référence : <https://fr.trustpilot.com>**

EX : <https://fr.trustpilot.com/review/www.amazon.com>

Ex : <https://fr.trustpilot.com/review/sport-outlet.fr>

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: contact@nimes.ufcquechoisir.fr



UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

• vérifiez les mentions légales et les conditions générales de vente

ACHAT
INTERNET

The screenshot shows the footer of the Fnac website. On the left, there is a vertical navigation menu titled 'Tous nos rayons' with categories like 'Livres, BD, Ebooks, Papeterie', 'Billetterie', 'Musique, CD, Vinyles', etc. The main content area features a search bar and navigation links like 'Me connecter' and 'Mon panier'. Below this, there are promotional banners for 'LES INDISPENSABLES ALERTES FNAC' and 'MEILLEURE APPLI E-COMMERCE DE L'ANNÉE'. The footer is divided into several columns: 'À PROPOS' (Conditions générales de la Marketplace, Mentions légales, etc.), 'AIDE, SAV & SERVICES' (Une question?, Services Fnac, etc.), 'LE GROUPE FNAC DARTY' (Qui sommes nous?, Recrutement, etc.), and 'LES SITES DU GROUPE' (Fnac Spectacles, Fnac Pro, etc.). At the bottom, there are logos for payment methods like VISA, AMEX, and PayPal.

Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: contact@nimes.ufcquechoisir.fr



UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

A
C
H
A
T

I
N
T
E
R
N
E
T

• Quelques adresses de sites

- **FNAC** : https://www.fnac.com/?&esl-k=sem-google%7Cng%7Cc676925391532%7Cme%7Ckfnac%7Cp%7Ct%7Cdc%7Ca19428868358%7Cg115830398&Origin=EF_GOOGLE_FNAC&gad_source=1&gclid=Cj0KCQiAwtu9BhC8ARIsAI9JHana7_OdEsbBEF-el-MOziwR2Z-PJh33S_6vZ4JUHE9it16QxjBn3Fg0aAreeEALw_wcB&gclsrc=aw.ds
- **AMAZON** : https://www.amazon.fr/?&tag=hydraamazon05-21&ref=pd_sl_2b8nsf2t41_e&adgrpid=154637621242&hvpon=&hvptwo=&hvadid=683560492271&hvpos=&hvnetw=g&hvrnd=13906429245472759967&hvqmt=e&hvdev=c&hvdvcmdl=&hvlocint=&hvlocphy=9196380&hvtargid=kwd-31417001&hydadcr=&gad_source=1
- **VINTED** : https://www.google.com/search?q=vinted+france&client=firefox-b-d&sca_esv=aa712384d2effb8a&ei=EPG2Z_PkNq-Hxc8PtN2msAQ&oq=vinted&gs_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcnAiBnZpbmRlZCoCCAEyCxAAGIAEGLEDGIMBMg0QABiABBixAxhDGloFMg0QABiABBixAxhDGloFMg0QABiABBixAxhDGloFMgUQABiABDILEAAYgAQYsQMYgwEyCxAAGIAEGLEDGMkDMgUQABiABDIOEAAyAQYkgMYuAQYigUyChAAGIAEGEMYigVI8y1Q_QVY_hZwAXgAkAEAmAFroAGIBaoBAzUuMrgBAcgBAPgBAZgCB6AC6gTCagoQABiWaxjWBBhHwgINEAAYgAQYsAMYQxiKBcICGRAuGIAEGLADGNEDGEMYxwEYyAMYigXYAQHCaggQABiABBixA8ICCxAuGIAEGNEDGMcBwglIEC4YgAQYxwEYrwHCAhAQABiABBixAxhDGIMBGloFwglIEC4YgAQYsQMY0QMYQxjHARiKBcICERAUgIAEGLDGMGNOCGLoFwglINEAAYgAQYQxjJAXiKBcICCxAAGIAEGJIDGloFwglQEAAYgAQYsQMYQxjJAXiKBZgDAIlgGAZAGEROGBggBEAEYCJIHAzMuNKAH-EE&sclient=gws-wiz-serp

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: contact@nimes.ufcquechoisir.fr



UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

A
C
H
A
T

I
N
T
E
R
N
E
T

- **Sport-outlet.fr** : https://www.sport-outlet.fr/?srsltid=AfmBOooF_q0Bc4ymy5u_GruM7UHAF tkR2wiCCSYE nk1aFnS74Lxm5-
- **TEMU** : https://www temu.com/fr/about-temu.html?_x_vst_scene=adg&_x_ads_sub_channel=shopping&_x_ns_prz_type=-1&_x_ns_sku_id=17592486105807&_x_ns_gid=601099586661324&_x_ads_channel=google&_x_gmc_account=5346989188&_x_login_type=Google&_x_ads_account=4733246235&_x_ads_set=22088760414&_x_ads_id=170978741937&_x_ads_creative_id=728037022269&_x_ns_source=g&_x_ns_gclid=Cj0KCQiAwtu9BhC8ARIsAI9JHalmkncoahXGQKXYWq2GD0TQP2-eEfS0m9YWYQp8y4VJXavMgrRXlgaAruLEALw_wcB&_x_ns_placement=&_x_ns_match_type=&_x_ns_ad_position=&_x_ns_product_id=5346989188-17592486105807&_x_ns_target=&_x_ns_devicemodel=&_x_ns_wbraid=Cj4KCAiAn9a9BhAeEi4A4RYwwnKJSH4JVECB9fIVEU14Hqx9YPsu6_Zo4Kj8ch3mlinoKxJSqnEe5izDGgKQfg&_x_ns_gbraid=0AAAAAo4mICEEnmYUxeYD0yS9c3QXNeEdee&_x_ns_targetid=pla-2412425488274&refer_page_name=kuiper&refer_page_id=13554_1740043248324_jyjak7ienv&refer_page_sn=13554&_x_sessn_id=c1thlg4ylf

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: contact@nimes.ufcquechoisir.fr



UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

A
C
H
A
T

I
N
T
E
R
N
E
T

soyez vigilant face à une offre trop alléchante.

- Comparez en allant sur d'autres sites.
- Hors période de soldes interdiction de vendre à perte.
- La vente prix coutant = prix d'achat + 10%.
- Attention aussi aux mentions : plus que 2 chambres ou x produits, etc...

contrôler les caractéristiques du produit ou du service

Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: contact@nimes.ufcquechoisir.fr



UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

A
C
H
A
T

I
N
T
E
R
N
E
T

- **ne vous fiez pas uniquement aux avis des consommateurs.**

Le nombre de faux avis est important.

Sociétés spécialisées pour « vendre » des avis

Il existe aussi des avis vérifiés (plus sérieux)

Pression pour enlever les avis négatifs

- **préférez un site européen ou français**

- Plus facile d'avoir satisfaction en cas de litige

- Litige Européen : <https://www.europe-consommateurs.eu> (évolution en cours)

- **soyez vigilants lors du paiement** : site sécurisé httpS

- Ne payer pas si vous êtes en wifi sur un site internet dans un espace public (gare, aéroport, hôtel, etc...)

- Ne laisser pas vos coordonnées bancaire (numéro de carte) sur les sites informatiques

- Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: contact@nimes.ufcquechoisir.fr



UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

• La commande et le système du double clic

- une fois votre panier rempli par **un premier clic** vous pouvez vérifier votre commande et de la modifier.
- par un **2e clic** permet de confirmer la commande et marque la conclusion du contrat.
- Vous allez passer ensuite au paiement. Avant de donner le numéro de sa carte, il faut s'assurer que la page est bien sécurisée. Adresse « <https://...> », avec un « s » pour « Secure » doit s'afficher. Parfois, un cadenas fermé apparaît dans la fenêtre du navigateur.
- L'usage de cartes de paiement virtuelles ou de cartes prépayées permet d'éviter les pièges et arnaques.
- Vous devez recevoir un mail récapitulatif votre commande et votre paiement si ce n'est pas le cas, informer votre banque

A
C
H
A
T

I
N
T
E
R
N
E
T

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: contact@nimes.ufcquechoisir.fr



UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

A
C
H
A
T

I
N
T
E
R
N
E
T

- **La rétractation pour les contrats conclus hors établissement : 14 j.**
Plus en cas d'absence d'information du consommateur
- **Les exceptions au bénéfice de la rétractation**
- **Point de départ du délai de rétractation:**
 - **La conclusion du contrat**, pour les contrats de prestation des services (PS),
 - **La réception du bien** par le consommateur, pour les contrats de vente de biens. **le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.**
 - **Contrat mixte** : PS + Livraison : en principe la livraison
 - Pour les contrats prévoyant la **livraison régulière de biens pendant une période définie**, tel que l'abonnement à des magazines, **le délai court à compter de la réception du premier bien.**

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: contact@nimes.ufcquechoisir.fr



UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

• EXCEPTIONS A LA RETRACTATION

- contrats de **fourniture de services** pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation
- contrats de **fournitures de biens confectionnés** selon vos spécifications et nettement **personnalisés**,
- contrats de **fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement**,
- contrats de **biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison**
- contrats de **travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile de consommateur**
- contrats de fourniture d'**enregistrements audio ou vidéo** ou de **logiciels informatiques** lorsqu'ils ont été descellés
- contrats de fourniture d'un **journal, d'un périodique ou d'un magazine**, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications,
- contrats de prestations de **services d'hébergement**, de **services de transport de biens**, de **locations de voitures**, de **restauration ou d'activités de loisirs**
- contrats de fourniture d'un **contenu numérique** non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- Etc...

A
C
H
A
T

I
N
T
E
R
N
E
T

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: contact@nimes.ufcquechoisir.fr



UFC Que Choisir Nîmes / Université Populaire de l'Uzège 2025 Devenons CONSOM'ACTEUR

A
C
H
A
T

I
N
T
E
R
N
E
T

DES ACHATS SUR INTERNET : OUI

mais soyons VIGILANTS

• Nous contacter : 04 66 84 31 87

mail: contact@nimes.ufcquechoisir.fr